

Certifiering i byggsektorn

Bakgrund

I kvalitetsarbetet och i handeln med varor och tjänster såväl inom som mellan länder används begreppet certifiering allt oftare. Ett certifikat blir allt betydelsefullare för att visa att ett företag uppfyller ett visst krav, t.ex. en standard. Inom EG har kontroll, provning och certifiering fått en viktig roll för att medge fri handel över gränserna. Svensk exportindustri har därför intresserat sig för certifiering. Byggsektorn anses visa ett relativt svalt intresse.

Certifiering innebär ett intygande av att de krav som finns i en viss standard eller specifikation uppfylls. Certifiering av kvalitetssystem genomförs oftast av ett fristående certifieringsorgan enligt någon av standarderna ISO 9001, 9002 eller 9003.

Syfte

Syftet har varit att belysa läget för och utvecklingen av certifiering inom byggsektorn.

Genomförande

Kvalitetsgruppen hos Byggentreprenörerna har tagit initiativ till projektet och varit referensgrupp. Projektet har genomförts med ekonomiskt stöd från SBUF och Byggeforskningsrådet. Projektledare har varit Rolf Mårtensson, NCC Bygg AB. Intervjuer, konferenser och publikationer har utgjort underlag för arbetet. De tekniska attachékontoren i Bonn, Bryssel, London, Milano och Paris har bidragit med lägesrapporter.

Resultat

I byggsektorn har intresset för certifiering av kvalitetssystem - liksom även för produktcertifiering - varit störst hos byggmaterialindustrin. Många entreprenörer i och utanför Sverige arbetar med kvalitetssäkring och kvalitetssystem, och utomlands finns det certifierade företag eller enheter hos stora byggtreprenörer. Det finns även certifierade tekniska konsulter och arkitekter ute i Europa. Intresset ökar starkt, men det finns både fördelar och nackdelar med certifiering.

Synpunkter på certifiering

Fördelar

*Förbättrade rutiner
Konkurrensfördelar
Överlevnad
Klara normer
Administrativt samarbete underlättas
Förenklad leverantörsbedömning
Fri rörlighet i EG
Kunder får det lättare
Ett mätbart mål
Etablerar gemensam stabil grund
Rutiner dammar inte igen*

Nackdelar

*Kostsamt
Stor arbetsinsats
Intolerans mot företag utanför systemet
Leverantörsbedömningen försvagas
"Certifierarnas" branschkunskap ringa
Formalism, papperssystem
Förnyelsehinder
Certifiering blir mål, inte resultat
Ger inte automatiskt förbättringar
Förleder till standardstruktur*

Ytterligare information lämnas av

Rolf Mårtensson, NCC Bygg AB, Malmö,
tel 040-31 71 82.

Certifiering i byggsektorn (12 sid i A3-format)
kan fås kostnadsfritt från SBUF, tel 08-679 79 79.